

# Guide D'utilization Flutterwave



# Tableau de contenu

1. <u>Vue d'ensemble</u>

## 2. Création du compte et Intégration

- a. Les types de comptes
- b. <u>Les documents pré-requis pour vérifier le compte</u>

# 3. <u>Assistance</u>

a. <u>Recevoir de l'assistance</u>

## 4. Familiarisez vous avec votre tableau de bord

- a. <u>Accueil</u>
- b. <u>Solde</u>
- c. <u>Réglages</u>
- d. <u>Paiements</u>
- e. <u>Transactions</u>
- f. <u>Clients</u>
- g. <u>Store (Boutique en ligne)</u>
- h. Les sous comptes



# Vue d'ensemble



01

Nous avons pour objectif de faciliter les paiements afin d'offrir des possibilités infinies. Cette mission est accomplie en concevant des solutions de paiement novatrices pour les entreprises et les individus.

Ce document expose notre tableau de bord Flutterwave for Business (F4B) ainsi que les caractéristiques qui favorisent la croissance des entreprises de toutes tailles.





# Création du compte et intégration



03

## 2. Création du compte et intégration

Dans plus de 30 pays africains et dans plus de 150 devises, notre solution permet aux marchands Flutterwave de recevoir et de faire des paiements à leurs clients à travers le monde.

Afin de découvrir les innombrables possibilités que F4B propose, il est indispensable d'avoir un compte. Il est possible de débuter en en créant un <u>ici</u>.

L'utilisation de F4B est entièrement gratuite. Nous prospérons grâce à votre succès. Nous ne gagnons qu'un petit pourcentage sur les transactions que nous traitons pour vous.

Pour en savoir plus sur les frais de transaction, consultez notre <u>page de tarification.</u> 父 flutterwave

# Contactez notre équipe commerciale

Avec Flutterwave, vous pouvez vendre en ligne, traiter des paiements, créer des produits financiers ou utiliser des outils commerciaux conçus pour développer votre entreprise.

Veuillez remplir le formulaire à droite pour entrer en contact avec un membre de notre équipe.



## Société S'identifier Entrepris Individu Ressources Développeur Nom et prénom Le nom de votre société Adresse e-mail Pays où votre entreprise est enregistrée Pays depuis lesquels vous souhaitez collecter des paiements Numéro de téléphone Type d'entreprise Site Web de l'entreprise / Lien vers les réseaux so Nombre d'employés Volume de traitement annuel en USD Industry Quelle solution spécifique vous intéresse ? Envoyer le message

# 2a. Les types de compte

#### Les types de compte Flutterwave

Nous proposons trois types de comptes différents sur F4B :

#### 1. Compte d'entreprise non enregistré

### 2. Compte professionnel enregistré

- a. Entreprise individuelle
- b. Société à responsabilité limitée (SARL)

#### 3. Autres comptes d'entités

- a. les ONG
- b. Les compte Trust
- c. Les associations
- d. Les coopératives

Si vous envisagez de créer un compte, vous pouvez en savoir plus sur ces types de compte dans ce <u>guide.</u>

\*Certaines entreprises et certains services sont également interdits sur Flutterwave,

pour en savoir plus, cliquez ici.

# What type of account would you like to create?

Select the account type that best meets your needs.

Country

Select count

For other countrie

#### Select an accou









$\sim$
$\bigcirc$

#### **Other entities** For charities, non-profits & religious institutions.

#### Continue

Already have an account? Login here

# 2b. Les documents pré-requis pour vérifier le compte

#### Les documents requis pour l'integration

Vous devez suivre la procédure d'intégration avant de pouvoir utiliser F4B. Il vous suffit de soumettre les documents requis et de fournir des informations complémentaires sur votre entreprise. Ces documents varient en fonction de votre pays et du type de compte.

Voici quelques-unes des informations requises :

- Pièce d'identité délivrée par le gouvernement
- Documents d'enregistrement de l'entreprise
- Nom commercial
- Informations sur le compte bancaire
- Adresses professionnelle et résidentielle

Pour en savoir plus sur les conditions requises pour compléter l'onboarding pour tout type de compte, consultez notre <u>page d'assistance</u>.



# Assistance



# 3. Assistance

Nous disposons d'un service d'assistance à la clientèle disponible 24 heures sur 24 par le biais de plusieurs canaux. Si vous avez des questions, des plaintes ou des commentaires sur nos services, vous pouvez nous contacter par l'un des canaux suivants :

- Notre adresse électronique d'assistance : <u>serviceclient@flutterwavego.com</u>
- Via le Chatbot du site internet Flutterwave
- Demande d'assistance : en remplissant ce <u>Formulaire</u>
- Support sur les réseaux sociaux : <u>Twitter @FlwSupport</u>
- Numéro de téléphone : +2252722468989

Explorez notre bibliothèque d'assistance complète, qui contient une multitude d'articles et de questions fréquemment posées, conçus pour répondre à toutes les préoccupations ou demandes que vous pouvez avoir concernant votre compte Flutterwave for Business. Accédez à cette ressource précieuse <u>ici</u>.



80

# Familiarisez vous avec votre tableau de bord







# 4. Familiarisez vous avec votre tableau de bord

#### Le Tableau de bord Flutterwave

Le tableau de bord Flutterwave est le tour de contrôle où vous pouvez voir et utiliser toutes les fonctionnalités dont vous avez besoin pour gérer et développer votre entreprise.

Qu'il s'agisse de créer des liens de paiement, des factures, une boutique en ligne, d'effectuer des transferts, de demander des prêts, et bien plus encore, le tableau de bord Flutterwave vous permet de gérer votre entreprise, vos clients et vos transactions en toute sérénité.

Regardez <u>cette vidéo</u> pour en savoir plus sur le tableau de bord et tout ce qu'il peut faire pour votre entreprise.





# 4a. Page d'accueil

La page d'accueil du tableau de bord vous donne un aperçu de vos transactions et de vos règlements. Vous y trouverez également le pôle marchand, la barre de recherche et les cartes interactives.

#### Le Hub du Marchand

Ce hub contient des informations importantes sur votre compte, comme votre Merchant ID, l'identifiant unique de votre compte. Vous pouvez accéder à notre page d'assistance, à la version de test de votre compte, à vos entreprises, à notre documentation destinée aux développeurs et à bien d'autres choses encore dans le hub marchand. Le hub marchand se trouve dans le coin supérieur gauche de votre tableau de bord..

**Fait amusant :** Flutterwave a une politique de parrainage qui vous permet de gagner de l'argent lorsque vous parrainez de nouveaux marchands. Vous gagnerez 0,1 % des revenus que Flutterwave tire de chaque transaction effectuée par le commerçant.

Cliquez sur 'Referrals' pour obtenir votre lien de parrainage.

Oluwarotimi Okun A Merchant ID: 3536294			Q Search
Live mode	D	Create	payment link
Referrals		Overview	NGN V
Your businesses	>		
Developer documentation			
Support C			
Status page ট			
Merchant Service Agreement 岱			
Merchant ID: 3536294	G		
Switch to old dashboard			
Logout			

# 4a. Page d'accueil

#### Barre de recherche

La barre de recherche vous permet de localiser rapidement les fonctionnalités dont ils ont besoin en cliquant sur un bouton.

La barre de recherche est contextuelle. Sur certaines pages, telles que **Transactions**, **Store** (Boutique en ligne), et **Clients**, la barre de recherche est contextualisée, ce qui signifie que lorsque vous naviguez dans les différentes sections du tableau de bord, la fonction de recherche s'adapte pour afficher les résultats correspondant à la page sur laquelle vous vous trouvez.

Regardez cette <u>vidéo</u> pour en savoir plus sur la barre de recherche.



$\sim$

		NUM	at POS
ers		3	Nov 14, 2023
		I	
		I	
egories			
	Tetal Settlements NGN 0.00 See all settlements		

# 4a. Page d'accueil

#### Les fiches interactives

Ces raccourcis offrent un accès instantané aux fonctions de paiement les plus fréquemment utilisées, ce qui permet aux utilisateurs de gérer efficacement leurs liens de paiement, leur magasin en ligne, leurs factures et leurs opérations de point de vente. Notre solution POS n'est actuellement disponible que pour nos marchands nigérians.

Grâce à ces cartes interactives, vous pouvez facilement créer des liens de paiement, gérer votre boutique en ligne, générer des factures et superviser leurs terminaux de point de vente.





# 4b. Balance (Votre solde)

Cette page contient toutes les informations concernant les devises que vous avez reçues, l'historique de votre solde et les règlements.

#### Solde

Cette sous-section présente toutes les devises que vous avez reçues. Sous chaque devise, il y a 2 types de soldes :

- Solde de vos collectes : c'est le montant que vous avez reçu sur votre compte Flutterwave. L'argent reste ici jusqu'à ce qu'il soit versé sur votre compte de règlement ou votre solde destiné aux transferts.
- Solde destiné aux transferts : il s'agit de l'argent dont vous • disposez pour effectuer des transferts. Vous pouvez envoyer cet argent vers des comptes bancaires dans les pays où Flutterwave est disponible.

#### **Balances**

#### NGN ba

Collection b

Payout bala

#### **XOF** ba

Collection b

Payout bala

#### **USD** ba

Collection b

Payout bala



alance	Set low limit	Fund balance $ \smallsetminus $
palance <sup>®</sup>		NGN 0.00
nce 💿		NGN 159.99
alance	Set low limit	Fund balance
palance ®		XOF 392.00
nce Ø		XOF 3,040.45
alance	Set low limit	Fund balance $ \smallsetminus $
palance @		USD 0.00
nce @		USD 0.07

# 4b. Balance (Votre solde)

#### Solde des fonds

Le solde du paiement peut être financé par un virement bancaire ou par d'autres soldes. Vous pouvez en savoir plus sur les soldes dans cette <u>vidéo</u>.

#### Historique du solde

Cette sous-section montre votre solde avant et après les transactions, tant pour les entrées que pour les sorties.

## Les règlements

Le règlement intervient lorsque le paiement reçu de votre client est disponible sur votre compte bancaire enregistré ou sur votre solde de paiement, conformément au calendrier de règlement. Il existe un <u>calendrier</u> <u>de règlement</u> qui détermine le moment où les paiements sont versés à la destination de votre choix.

Pour en savoir plus sur les règlements, <u>cliquez ici</u>.



#### Settlement information

Fee	XOF 8.00
Refunds	None
Chargebacks	None
Reference	CC-SMT-017528240918062512

#### Transactions that make up this settlement

Download		
XOF 98.00	Mobilemoneysn	September 13, 2024
XOF 98.00	Mobilemoneysn	September 13, 2024
XOF 98.00	Mobilemoneysn	September 13, 2024
XOF 98.00	Mobilemoneysn	September 13, 2024

Laurent Demba DI ~ Merchant ID: 100388828	Q Search for featu	res or sub-features	
< Main menu	Profile		
Settings	Personal Information First name	Last name	
Profile	Laurent	Dieme	
Business preference Settlement accounts	Email address	Phone number	
Team	Edit information	Edit information	
Permissions			
Whitelisted IP addresses	Password		
	Current password	New password	
DEVELOPERS	$\odot$		0
API keys			
Webhooks	Change password		
Developer docs C			
Flutterwave Technology Solutions Limited - Licensed by the Central Bank of Nigeria			



La page Paramètres du tableau de bord est l'une des sections les plus importantes, car c'est là que vous configurez votre compte avant de commencer à traiter des paiements. Elle contient également des informations essentielles sur votre compte, notamment les paramètres de sécurité, les méthodes de paiement, les paramètres de frais, les clés API, etc.

#### Profil

Cette sous-section contient vos informations personnelles telles que vos nom et prénom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et votre mot de passe. Vous pouvez également modifier votre mot de passe sur cette page, regardez cette <u>vidéo</u> pour savoir comment faire.

Profile
Personal Information
First name
Laurent
Email address
laurent <b>****</b> .@gm
Edit information
Password
Current password
Change password



#### on

Last name

Dieme

Phone number

nail.com

+221 71 \*\*\*\* 324

Edit information

New password

 $\odot$ 

 $\odot$ 

# 4c. Réglages – Business Preferences (Préférences de l'entreprise)

La page « Préférences de l'entreprise » du tableau de bord est une véritable mine d'or, car elle contient d'autres sous-sections dans lesquelles vous pouvez modifier les paramètres de votre compte.

## 1. About (À propos)

Cette page contient les coordonnées et le logo de votre entreprise. Avant de modifier les informations relatives à votre entreprise, vous devez contacter notre équipe <u>d'assistance</u>.

Sur cette page, vous pouvez également déterminer où nous réglons (vous vous souvenez des règlements ?) vos paiements, soit sur votre compte bancaire, soit sur votre solde de paiement.

#### 2. Notification settings (Paramètres de notification)

Vous pouvez choisir les notifications que vous souhaitez recevoir de Flutterwave sur cette page.





ation settings	Security	Payment methods	Fee settings
0	5	5	0

Notify me for every transaction.

Email my customers for every transaction.

Notify me for every transfer from my account.

Notify me for every transfer into my account.

# 4c. Réglages - Business Preferences (Préférences de l'entreprise)

### 3. Security (La sécurité)

Vous trouverez sur cette page les paramètres de sécurité de votre compte. Nous vous conseillons de prendre cette partie de votre compte au sérieux et de vous assurer que vous tirez parti des fonctions de sécurité intégrées.

L'authentification à deux facteurs (2FA) est obligatoire pour se connecter à votre compte et nous vous recommandons de l'activer pour les transferts. Pour en savoir plus sur les fonctions de sécurité disponibles sur votre compte, <u>cliquez ici.</u>

### 4. Payment methods (Les méthodes de paiement)

Cette page présente une vue d'ensemble des différents modes de paiement disponibles pour vos clients. Vous pouvez activer et désactiver les méthodes de paiement sur cette page, découvrez comment dans cette <u>vidéo</u>.

Nous vous encourageons à activer autant de méthodes de paiement que possible, afin que vos clients ne soient pas limités lorsqu'ils vous paient.





# 4c. Réglages – Business Preferences (Préférences de l'entreprise)

#### 5. Fee Settings (Paramètres des frais)

Il s'agit de la dernière sous-section de la page Préférences commerciales. Ici, vous pouvez choisir qui paie les frais applicables que nous facturons lorsque nous traitons des paiements pour vous.

Nous facturons des frais de transaction et des frais de traitement internationaux. Les frais de transaction s'appliquent lorsque nous traitons des paiements locaux pour vous. Pour en savoir plus sur les frais de transaction, consultez notre page de tarification.

Des frais de traitement internationaux (2 %) s'appliquent lorsque nous traitons des paiements en dehors des paiements par carte provenant de clients situés en dehors de votre pays d'inscription. Pour en savoir plus sur les frais, <u>cliquez ici</u>.

il s'agit des autres méthodes de paiement telles que Apple Pay, Google Pay, virement bancaire, banque, etc.



About Notification settings Security Payment methods Fee settings

#### Transaction fees

Fees charged by Flutterwave for processing your payments

Charge me for this



Charge my customers

#### International processing fees

Fees that apply when you process transactions in countries outside your signup country

Charge me for this

Charge my customers

### Settlement Account (Compte de règlement)

Sur cette page, vous pouvez ajouter ou supprimer des comptes de règlement. Vous pouvez avoir plusieurs comptes de règlement, mais vous ne pouvez avoir qu'un seul compte de règlement principal.

## Team (Équipe)

Si vous avez des employés ou des collaborateurs et que vous souhaitez les ajouter à votre Flutterwave, vous pouvez le faire sur cette page. Vous devrez choisir un rôle lorsque vous inviterez des membres de l'équipe. Vous verrez tous les rôles et leurs autorisations.

#### Permissions (Autorisations)

Cette page présente des similitudes avec la page Équipe, car elle montre les différents rôles et autorisations accessibles aux collaborateurs. Ce qui la différencie, c'est la possibilité de créer des rôles personnalisés et de désigner des autorisations spécifiques.

#### 14 roles

Last r

#### Ow

This owne that

LD

Last r

Cus This requ perm



modified on Aug 31 2023 3:45 PM	Last modified on May 7 2018 1:48 PM
Iner	Operations
role is best suited for the business her, or an executive team member will require full admin access.	This works best for team members who need visibility on customer and beneficiary lists, and can manage
See permissions	See permissions
modified on May 7 2018 1:51 PM	Last modified on May 7 2018 1:52 PM
stomer support	User
role is meant for support staff who uire unrestricted read access and mission to perform actions like	This role is best for team members who need to view dashboard features - payments, balance, businesses,
See permissions	See permissions

#### Whitelisted IP Addresses (Les adresses IP sur liste blanche)

Cette page permet d'établir une liste blanche d'adresses IP. L'inscription d'une adresse IP sur la liste blanche est une fonction de sécurité qui permet aux seules adresses figurant sur cette liste de traiter les demandes d'API pour des services tels que les transferts, l'émission de cartes, les BVN et les paiements de factures.

Cette vidéo explique comment établir une liste blanche d'adresses IP.

#### API Keys (Clés API)

Une clé API est un code utilisé pour identifier et authentifier un utilisateur/développeur appelant une API. Cette page contient vos clés d'API live et de test. Ces clés sont importantes lorsque vous intégrez nos API dans votre produit.





#### Webhooks

Les webhooks sont des notifications envoyées entre des applications ou différentes parties d'une même application, créées par un événement (ou une action). Un bon exemple est une alerte de débit pour une transaction effectuée.

Vous pouvez définir vos préférences en matière de webhooks sur cette page. Pour en savoir plus sur les webhooks, <u>cliquez ici</u>.

#### **Developer Docs (Documents pour les développeurs)**

Il s'agit de la documentation pour les développeurs de Flutterwave qui contient toutes les informations dont vous avez besoin pour utiliser l'API de Flutterwave afin d'alimenter vos produits.

Visitez notre page de documentation <u>ici</u>.

#### Welcome to the Flutterwave Developer Documentation





Let's get you setup and ready to move money around the globe.



SDKs and Plugins Easily integrate Flutterwave with your platform using any of our SDKs.



# 4d. Payments (Les paiements)

Cette section de votre tableau de bord contient toutes les fonctionnalités que vous pouvez utiliser pour collecter et effectuer des paiements.

Merchant ID: 100388828	Qs	Search for transfer	references, or sub-feat	ures
< Main menu	All transfers Beneficiaries			
Payments	10 Transfers			
Transfers	Beneficiary	Amount	Date	Status
Invoices Payment links Payment plans Cards Bill payment	Laurent Demba Dieme	XOF 144,300.00	Sep 11, 2024 3:49 PM	Successful
	Laurent D Dieme	XOF 100.00	Sep 3, 2024 3:01 PM	Failed
	Laurent Demba Dieme	XOF 35,900.00	Aug 30, 2024 8:25 AM	Successful
	Laurent Demba Dieme	XOF 26,805.00	Aug 30, 2024 8:18 AM	Successful
	Laurent Demba Dieme	XOF 35,900.00	Aug 30, 2024 8:25 AM	Successful
	Laurent Demba Dieme	XOF 26,805.00	Aug 30, 2024 8:18 AM	Successful
	Laurent Demba Dieme	XOF 60,600.00	Aug 30, 2024 8:16 AM	Successful



Filter applied: 1 🗸	Download 🕁	New transfer +

# 4d. Payments (Les paiements)

### Transfers (transferts)

Sur cette page, vous pouvez effectuer des transferts uniques ou en masse vers des comptes bancaires, des comptes d'argent mobile, d'autres comptes Flutterwave et entre vos soldes.

Vous pouvez également voir tous vos transferts, les bénéficiaires et le statut de chaque transaction sur cette page. Nous avons créé des guides pour effectuer des transferts vers des <u>comptes bancaires</u>, des <u>comptes mobiles money</u> et des <u>comptes Flutterwave</u>.

#### Invoices (Les factures)

Donnez à votre entreprise une touche professionnelle avec Flutterwave Invoices. Vous pouvez créer et partager des factures sur cette page en quelques étapes.

Apprenez à créer une facture Flutterwave dans cette vidéo.



# 4d. Payments (Les paiements)

### Payment Links (Les liens de paiement)

Un lien de paiement est une page web qui vous permet de collecter des paiements par le biais de méthodes de paiement telles que la carte, le transfert, etc. Il n'est pas nécessaire de savoir comment créer une page web pour créer un lien de paiement. Il existe trois types de liens de paiement : les liens de paiement unique, les liens d'abonnement et les liens de don.

Pour en savoir plus sur les liens de paiement et sur la manière d'en créer un, <u>cliquez ici</u>.

#### Payment Plans (Plans de paiement)

Le lien de paiement par abonnement vous permet de collecter des paiements récurrents auprès de vos clients. Vous pouvez gérer tous les paiements d'abonnement sur cette page.

#### Cards (Les cartes)

Cette fonctionnalité vous permet de créer des cartes virtuelles pour vous ou vos clients. Ces cartes peuvent également être créées via notre API de cartes.

#### Laurent Demba DIEME

Produit de beauté

XOF 100.00		
Your name		
First name	Last	name
Your email address		
name@mail.com		
	Pay	
	Powered by 父 flutterw	vave
If you have a	y questions, contact	

# **4e. Transactions**

Cette section du tableau de bord présente les détails des paiements que vous recevez de vos clients.

Cette page comporte d'autres sous-sections telles que transactions, transactions en espèces (cash), les remboursements (refunds), les refus de paiement (Chargebacks).

Merchant ID: 100388828	Q Search for transaction references, ids, customers, or sub-features				
< Main menu	10 transactions shown			Filter applied:	2 ∨ Download 止
Transactions	Description	Amount	Payment type	Status	Date
Transactions ————	Payment from laurent@flutterwavego.com	XOF 100.00	Mobilemoneysn	Successful	2 hours ago
Cash Refunds	Payment from laurent@flutterwavego.com	XOF 100.00	Mobilemoneysn	Successful	2 hours ago
Chargebacks	Payment from macoueli@gmail.com	XOF 100.00	Mobilemoneysn	Successful	2 hours ago
	Payment from parfaite.bernard@gmail.com	XOF 100.00	Mobilemoneysn	Successful	4 hours ago



# **4e. Transactions**

#### Transactions

Vous y trouverez les paiements que vous avez reçus, la méthode de paiement utilisée et le statut.

Si vous cliquez sur l'une des transactions, vous obtiendrez des informations plus détaillées sur le paiement, notamment l'identifiant de la transaction, la référence Flutterwave, le montant, tous les frais applicables, la chronologie de la transaction et les informations relatives au client.

Vous pouvez également rembourser le client ou lui renvoyer son reçu sur cette page.

## Payment information

Transaction Id Flutterwave reference Amount charged Amount to be settled

Transaction fee



	Rave-Pages139375152582 🕤
nce	QQCS2404617258956253 ि
	XOF 100.00
ed@	XOF 98.00
	XOF 2.00 (Paid by merchant)

# **4e. Transactions**

### Cash (Transaction en espèces)

Il s'agit d'un outil de comptabilité numérique car vous pouvez utiliser cette fonction pour enregistrer tous les paiements en espèces qui vous sont faits.

#### Refunds (Les remboursements)

Cette section permet d'effectuer des remboursements uniques ou groupés à vos clients si nécessaire.

### Chargebacks (Les refus de paiement)

Cette section permet de gérer toutes les rétrocessions reçues.

Les rétrocessions sont utilisées par les clients pour contester des transactions et obtenir le remboursement de leurs achats. Une rétrofacturation annule une transaction par carte, ce qui signifie que le montant de la transaction qui avait été crédité sur le compte du commerçant est supprimé et renvoyé au client.

Pour en savoir plus sur les rétrocessions, consultez ce guide.

Customer		
Enter existing customer name	9	$\checkmark$
Email address		
Select a customer		
Transaction date range		
Start date	End date	
Transaction reference		WHAT IS THIS?
Enter or select your transactiv	on reference	$\checkmark$
Enter of science your transaction		
How much do you want to refun	nd?	
0.00		
Refund destination		
Payment source (3-15 busines	s davs)	
Comments		
		0 / 255
Explain the reason for logging	this refund	
	Cancel	Process refund

# 4f. Customers (Clientèle)

Cette page présente tous vos clients. Tous ceux qui vous ont déjà payé apparaissent sur cette page. Vous pouvez télécharger la liste des clients et en ajouter de nouveaux.

Si un client s'est montré malhonnête ou frauduleux, vous pouvez le mettre sur liste noire et il ne pourra plus jamais effectuer de transactions avec vous.

Laurent Demba DI V         Merchant ID: 100388828    Q Search for customer names, emails, phone numbers, or sub-features					
Home Transactions	All customers Blacklisted custo	omers		Download 🖽	New customer
Customers	Full name	Email address	Date added		
Store	LD Laurent Demba DIEME	laurentdemba@hotmail.com 🗅	May 16, 2024 3:32 PM		
Payments Subaccounts	SG Seynabou Guisse	seynabou.guisse@1	Mar 28, 2024 1:54 PM		
Capital Settings	EB ebrahima bah	test@gmail.com	Feb 9, 2024 3:49 PM		
-	LD Laurent Demba DIEME	laurent@flutterwavego.com	Nov 22, 2023 11:37 AM		
	ED Elisabeth	@gmail.com	Oct 4, 2023 11:19 AM		





Sessions & Conversions

Viewed products details

Reached checkout

48

26

Stats on the visitors coming to your store and how many get converted

TB The Black Stores Merchant ID: 200011615

Q Search for features or sub-features

#### < Main menu

#### Store

#### Overview

Orders

Products

Customers

Discount codes

Product categories

Online Ads

SETUP

Manage Store

Shipping

Store templates

Overview			
Net Sales ① NGN 13,208.00		Gross Sales ① NGN 17,171.00	
Orders processed Most orders come from non discounte	d products.	Top customers Your average revenue per customer is NGI	N 734.00
<ul> <li>18.00 Total orders</li> <li>Non-discounted - 17 (94%)</li> </ul>		<b>st Iala</b> stlala@yopmail.com <b>Steph Coco</b> stephanie@flutterwavego.com	Total spent NGN 6,300.00 Total spent NGN 6,170.00
<ul> <li>Discounted - 1 (6%)</li> <li>Avg item per order</li> <li>3</li> </ul>	Avg order value NGN 954.00	Steph Coco emmanuel.bajimi@flutterwavego.com bat man batman@yopmail.com	Total spent NGN 365.00 Total spent NGN 356.00

#### Top performing products

71.43% of your customers bought the this is the longest name a product in test is ever going to have, always make sure they're never out of stock.

Added a product to cart 31	this is the lon
	Green light
Abandoned checkout 10	Blue lights
	the most bea



	Last 30 Days $$	Sep 01, 2023	Nov 28, 2023
	Orders		
)	1		
	Orders		
	13		
	Orders		
	1		
	Orders		
	1		



Ta boutique Flutterwave est le moyen le plus simple et le plus rapide de démarrer une activité de commerce électronique. En quelques clics, vous êtes prêt à vendre vos produits à des clients du monde entier.

La boutique Flutterwave est dotée de fonctionnalités intégrées qui vous permettent de vendre à vos clients. Vous pouvez gérer les produits, les commandes, l'expédition, les remises et bien plus encore. L'analyse de la boutique vous permet d'obtenir des informations importantes sur les activités de votre boutique.

**Fait amusant :** vous pouvez personnaliser votre boutique Flutterwave et les URL de vos produits individuels.

Regardez cette vidéo pour apprendre à créer une boutique Flutterwave.



#### Orders (Vos commandes)

Cette page présente les commandes que vous avez reçues de vos clients et leur statut : satisfaites, en attente ou échouées.

Lorsque vous consultez chaque commande, vous pouvez voir plus de détails sur la commande tels que le montant, le produit, les détails de l'expédition et plus encore.





ch for feature	es or sub-features		
			All orders
total	Date added		
365.00	Nov 17, 2023 1:08 PM	ORDER FULFILLED	
.00	Nov 17, 2023 1:00 PM	ORDER FULFILLED	
0.00	Nov 17, 2023 12:59 PM	CANCELLED	
00	Nov 14, 2023 11:48 AM	ORDER FULFILLED	
5.00	Oct 16, 2023 3:39 PM	ORDER FULFILLED	
)	Oct 9, 2023 4:17 AM	ORDER FULFILLED	
.00	Oct 9, 2023 4:16 AM	PENDING DELIVERY	
50	Oct 9, 2023 4:06 AM	PENDING DELIVERY	
7.50	Oct 9, 2023 4:01 AM	CANCELLED	
0.00	Oct 9, 2023 3:57 AM	PENDING DELIVERY	

## Products (Produits)

Cette sous-section présente tous les produits de votre boutique. Sur cette page, vous pouvez ajouter ou modifier vos produits, supprimer ou mettre hors ligne vos produits et créer un code QR pour vos produits. Vous pouvez également ajouter des prix de vente pour vos produits sur cette page.

Regardez <u>cette vidéo</u> pour savoir comment ajouter des produits à votre boutique.

Oluwarotimi Okun V Merchant ID: 3536294	Q Search for store product details,	or sub-features		
< Main menu	3 products		All products $ \smallsetminus $	Download 🗄 🛛 Add product 🕂
Store	Product name	Price	Number of products sold	Date
Overview	The UN Building In New York - Print	NGN 12,000.00	0 / 10	Feb 8, 2021 4:54 PM
Orders Products	The Best Weapon - Print	NGN 12,000.00	0 / 10	Feb 8, 2021 4:50 PM
Customers Discount codes	Gift Of Luxembourg - Print	NGN 12,000.00	0 / 10	Feb 8, 2021 4:28 PM
Product categories				
SETUP	Previous			
Manage Store				
Shipping				



#### Customers (Clienetèle)

Cette sous-section montre tous les clients qui ont commandé un produit sur votre boutique Flutterwave.

#### Discount Codes (codes de réduction)

Vous pouvez créer des codes de réduction pour récompenser vos clients dans cette sous-section. Ils peuvent appliquer les codes lors du paiement. La réduction peut être un montant fixe ou un pourcentage.

Regardez cette vidéo pour apprendre à créer un code de réduction.

#### Product Categories (Catégories de produits)

Dans cette sous-section, vous verrez les catégories de produits que vous avez créées pour vos produits.



## Réglages de votre boutique en ligne

## Edit Store (Personnaliser votre boutique en ligne)

Sous l'onglet « **Manage Store** », vous pouvez apporter des modifications à votre boutique. Vous pouvez modifier le nom, l'adresse, la catégorie, la description et le logo.

# Announcements and Flash Messages (Annonces et messages flash)

Vous pouvez également activer des annonces et des messages flash pour partager des mises à jour importantes avec vos clients, voir comment <u>ici</u>.



#### Réglages de votre boutique en ligne

### Value Added Tax (VAT) / Taxe sur la valeur ajoutée (TVA)

Vous avez également la possibilité d'ajouter la TVA sur certains produits en fonction de la législation fiscale de votre pays.

#### Set Cart Wait Period (Définir la période d'expiration du panier)

Nous avons également ajouté la possibilité de définir la période d'attente des articles dans le panier. Cette fonctionnalité vous aide à gérer votre stock et informe les clients qu'ils doivent passer à la caisse plus rapidement.

## Generate QR Code For Your Store (Générer un code QR pour votre Boutique en ligne)

Vous pouvez également générer un code QR pour votre magasin. Partagez-le avec vos clients pour qu'ils le scannent et aient accès à tous vos produits. Apprenez à créer votre code QR ici.



VAT, tax on consumer goods, differs for each country.

Add VAT

Set wait period for items in cart

Lowering your cart wait period helps prompt your customers to checkout faster.



Use default wait period (30mins)

I'll set a custom wait period

#### Generate QR code for your store

You can now generate QR codes for your store. Share this with your customers to scan and have access to all your products.



Deactivate QR code

## **4h. Les sous-comptes**

La fonction Sous-comptes permet aux commerçants de Flutterwave de répartir les paiements entrants sur un ou plusieurs comptes bancaires. Vous pouvez répartir les paiements en fonction d'un pourcentage ou d'un montant exact.

Par exemple, un restaurant peut utiliser des sous-comptes pour répartir les paiements avec ses fournisseurs : Un restaurant peut utiliser des sous-comptes pour répartir les paiements avec ses fournisseurs.



Subaccount name		
Subaccount email		
Country		
Senegal		$\checkmark$
Currency		
XOF		~
Account Type		
Flutterwave Account		~
Flutter wave Merchant ID		
Split type		
Percentage		$\checkmark$
Your share of payments (%)		
0.00		
Subaccount's share of paymer	nts (%)	
100.00		
	Cancel	Create subaccount

